ПРОТОКОЛ

организационного собрания по вопросу образования новой рабочей группы "Безопасность мобильных банковских транзакций"

15 ноября 2017 г., 14.00 г. Москва

Присутствовали: Авчаров Д.И., Tele2;Гончаров Н.О., МТС: Денисов С.М., ИнфоТеКС: Есаков П.А., CSM; Иванюк А.В., АДЭ; Карнаухов Ю.Г., Positive Technologies; Кириллов А.В., Tele2; Кремер А.С., АДЭ; Крамаренко С.М., Сбербанк; Лаптев В.С., КОМКОР: Макарцов Ю.Н., АДЭ; Павленко П.А., ИнфоТеКС; Попов И.И., МегаФон; Старостина Е.В., Банк России; Степаненко А.В., ВымпелКом; Титков С.В., Tele2; Фролов Д.Б., Банк России; Хохлов Р.В., Норси-Транс; Янсон И.А., Сбербанк.

ПОВЕСТКА ДНЯ ЗАСЕДАНИЯ

1.Обсуждение актуальности создания рабочей группы и плана её работы.
2.Выбор руководителя группы и ответственного секретаря.
3.Обсуждение приоритетных направлений деятельности рабочей группы

Рабочая встреча лиц - представителей компаний, заинтересованных в обеспечении информационной безопасности при информационном обмене, вопросам правового, методологического и технического регулирования, связанных с безопасностью дистанционного банковского обслуживания, противодействием мошенничеству, а также финансовой грамотностью клиентов организаций финансово-кредитной сферы и владельцев устройств мобильной связи с функцией выполнения платежей и иных вопросов, затрагивающих реализацию выделенных приоритетов государственной программы «Цифровая экономика» состоялась 15 ноября с 14.00 до 16.00 в общественно-государственном объединении «Ассоциация документальной электросвязи». По вопросам повестки дня состоялись следующие сообщения.

По первому вопросу повестки дня.
Участники договорились собираться не реже одного раза в месяц очно или в режиме онлайн с использованием доступных способов для общения. Материалы для доклада на заседании готовить заранее в форме, удобной для спикера.

Фролов Д.Б. в своей речи к участникам рабочей встречи отметил, что создание группы по безопасности мобильных банковских транзакций более чем актуально. Целесообразность создания такой группы состоит в том, что взаимодействие мобильных операторов и представителей интеграторов с

кредитными организациями и Банком России носят эпизодический характер, отсутствует комплексное и системное взаимодействие. Также отметил, что, с момента создания ФинЦЕРТ, мы столкнулись с большим объемом мошенничества, и обмен информацией, особенно между операторами мобильной связи, во многом помог работе. Однако, обмен носит рабочий характер и требует проработки методологии.

По второму вопросу повестки дня.
А.С. Кремер предложил собравшимся обратиться в исполнительный комитет АДЭ с просьбой утвердить образование в Ассоциации рабочей группы «Безопасность мобильных банковских транзакций» и назначить её руководителем **Фролова Дмитрия Борисовича** - Советника начальника Главного управление безопасности и защиты информации Банка России. Ответственным секретарем рабочей группы было предложено назначить **Старостину Екатерину Вячеславовну** - Консультанта Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере Главного управление безопасности и защиты информации Банка России. Предложения были единогласно поддержаны участниками совещания.

По третьему вопросу повестки дня.
Есаков П.А изложил свой взгляд на проблему взаимодействия между участниками (телеком операторами и банками) в части безопасности систем ДБО, а именно отметил, что имеется большой круг вопросов легального характера, котрые не позволяют вести информационный обмен с банками в целях противодействия мошенничеству.. Также он отметил важность создания словаря базовых терминов и определений в области безопасности мобильных банковских транзакций и предложил защищать мобильные банковские транзакции строгой многофакторной аутентификацией, создав необходимую нормативную правовую базу с учетом технологической нейтральности.

Янсон И.А. отметил, что противодействие мошенничеству в сфере мобильных банковских транзакций должно быть проактивно, а не реактивно. Важно систематизировать и легализовать деятельность по инфообмену, в то же время, он подчеркнул, что сейчас необходимая нормативная правовая база для этого и предложил в первую очередь сосредоточиться на уже разработанных предложениях банковского сообщества и операторов связи по изменению законодательства в этой сфере. Он также пояснил, что операторы связи обладают большой информацией по трафику, а это значит, что

целесообразно анализировать трафик, чтобы повысить безопасность клиентов.

Гончаров Н.О. также акцентировал внимание на отсутствии нормативной правовой базы полноценного инфообмена между участниками экосистемы мобильных банковских транзакций. Он отметил растущую популярность мобильных банковских приложений и предложил активнее использовать их в верификации транзакций.

Лаптев В.С., поднял вопрос о безопасности банковских транзакций через публичные и личные wi-fi сети, которые по своей сути также подпадают под определение «мобильные банковские транзакции» (в транспорте, на улице). Он предложил операторам связи усилить проработку вопроса о подтверждении личности при работе клиента с публичной сетью, привлечь в рабочую группу операторов, предоставляющих услуги wi-fi, а также производителей оборудования.

Кремер А.С. подвел итог встречи, выделив из беседы и выступлений отдельных участников целевые вопросы для проработки в рабочей группе.

РЕШИЛИ:

Обратиться в Исполнительный комитет АДЭ с предложением образовать в составе Ассоциации рабочую группу «Безопасность мобильных банковских транзакций». В качестве руководителя предложить советника начальника ГУБиЗИ Банка России Фролова Д.Б., в качестве ответственного секретаря – консультанта ФинЦЕРТ Старостину Е.В.

В качестве приоритетных направлений деятельности рабочей группы выделить:

- согласование перечня базовых терминов и определений в сфере обеспечения безопасности мобильных банковских транзакций;
- изучение лучших практик обеспечения безопасности мобильных банковских транзакций;
- разработка предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере обеспечения безопасности мобильных банковских транзакций;
- описание типовых бизнес-процессов взаимодействия операторов связи и организаций кредитно-финансовой сферы;

- изучение пробелов в сфере стандартизации обеспечения безопасности мобильных банковских транзакций и разработка предложений по устранению этих пробелов;
- взаимодействие с другими форумами и группами, которые занимаются аналогичными вопросами;
- разработка предложений по формированию и оснащению экосистемы обеспечения безопасности мобильных банковских транзакций, включающей ФинЦЕРТ, организации кредитно-финансовой сферы, операторов связи, поставщиков оборудования;
- ведение образовательно-просветительской деятельности в сфере обеспечения безопасности платежных услуг для граждан и организаций.

Организациям, не являющимся членами АДЭ, для продолжения деятельности в рамках рабочей группы рассмотреть возможность вступления в состав Ассоциации.